

PRIVACYVERKLARING

Wij respecteren uw privacy.

Munsterman Ramen en Deuren BV gaat met zorg met uw persoonsgegevens om en neemt passende maatregelen om uw gegevens te beschermen.

In deze privacyverklaring kunt u terugvinden:

- Welke informatie wij van u opslaan;
- Hoe lang deze opgeslagen blijft;
- Waarvoor wij deze informatie gebruiken;
- Hoe wij met deze informatie omgaan;
- Of deze informatie gedeeld wordt;
- En uw recht om uw persoonsgegevens in te kunnen zien, wijzigen of verwijderen.

Daarbij verzamelen wij alleen informatie die absoluut vereist is voor de correcte verwerking van onze website www.Munsterman.nl en voor correspondentie, wanneer u contact met ons wilt opnemen of als u ons een opdracht wilt verstrekken.

Welke informatie slaan wij op?

Bij het gebruik van het contactformulier slaan wij de volgende gegevens op:

- Uw NAW-gegevens;
- Uw contactgegevens (emailadres en telefoonnummer)

Deze gegevens worden in eerste instantie, alleen gebruikt om met u contact te kunnen opnemen betreffende uw bericht. In tweede instantie worden deze gegevens gebruikt om, indien nodig, eventuele overeenkomsten/opdrachten te kunnen uitvoeren.

Hoe lang slaan wij uw informatie op?

De informatie van het contact formulier wordt opgeslagen voor maximaal 1 jaar.

Indien uw aanvraag een opdracht wordt bewaren wij uw gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn, ofwel gedurende de afgesproken garantietermijn, indien deze de wettelijke bewaartermijn overschrijdt. Wij slaan uw gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor het bedrijfsproces en/of het nakomen van overeenkomsten en verplichtingen.

De bewaartermijn is dus gerelateerd aan het doel waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld.

Waarvoor wordt uw informatie gebruikt?

De informatie die u ons geeft via het contactformulier wordt alleen gebruikt voor correspondentie betreffende uw bericht.

In geval hieruit een opdracht volgt, zullen uw persoonsgegevens gebruikt worden voor:

- * het verstrekken van een passende aanbieding en/of
- * het verrichten van de benodigde werkzaamheden en/of
- * het aangaan van een overeenkomst en/of
- * het juiste verloop van de bedrijfsprocessen, inclusief administratie

Hoe gaan wij om met uw informatie?

Onze website is voorzien van een SSL-certificaat, zodat uw informatie altijd versleuteld verzonden wordt. Dit kunt u zien aan het slot in de adresbalk van uw browser.

De informatie van het contactformulier wordt naar ons verstuurd per e-mail.

Al onze e-mailcommunicatie verloopt over een beveiligde verbinding.

De informatie die zich in onze archieven en dossiers bevindt, is toegankelijk voor onze medewerkers, die hierbij gehouden zijn aan een contractuele geheimhoudingsplicht, op straffe van een boete en/of ontslag op staande voet.

Met wie delen wij deze informatie?

De door u verstrekte informatie via het contactformulier, wordt in eerste instantie niet gedeeld met derde partijen.

Wanneer uit uw aanvraag een opdracht volgt, zal uitsluitend informatie gedeeld worden die strikt noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de werkzaamheden/bedrijfsprocessen.

Daarvoor kan het noodzakelijk zijn om gegevens te delen met leveranciers, adviseurs, onderaannemers, externe montagebedrijven of andere partijen die van belang zijn voor het juist uitvoeren van overeenkomsten en verplichtingen. Munsterman Ramen en Deuren B.V. ziet er op toe dat vertrouwelijk met uw gegevens wordt omgegaan en dat deze voor geen andere zaken worden gebruikt dan het juiste verloop van de werkzaamheden en/of bedrijfsproces.

In verband met de aanwezigheid van links naar onze Facebookpagina en Google op onze website vallen uw gegevens ook onder het privacy beleid van deze bedrijven.

Uw recht op uw informatie

U heeft te allen tijden het recht om uw informatie in te zien, te laten wijzigen en te laten verwijderen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen per telefoon (0475-488832) of bij voorkeur per e-mail (info@munsterman.nl).

Heeft u nog vragen?

Indien er iets onduidelijk is of u een vraag/opmerking heeft, kunt u contact met ons opnemen per telefoon (0475-488832) of bij voorkeur per e-mail (info@munsterman.nl). Wij staan u graag

te woord. Mocht u toch het idee hebben dat onze maatregelen onvoldoende zijn neem dan contact met ons op hier bovengenoemde contactgegevens.

Ons privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen. Met name als de wettelijke kaders wijzigen of aan de hand van vragen en opmerkingen die ons via bovenstaande oproep bereiken. Wij adviseren dan ook onze privacyverklaring bij meervoudig bezoek aan onze website regelmatig te checken.